

Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, każdy bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej Ośrodka, o których mowa w art. 6, pkt 1 lub 3 ustawy.

Natomiast na podstawie art. 30 ustawy osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić do GOPS w Kołobrzegu z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

1. Druki wniosku o zapewnienie dostępności można pobrać bezpośrednio w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu przy ul. Trzebiatowskiej 48 B w Kołobrzegu lub ze strony www.bip.gops.pl
2. Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:
 - dane kontaktowe wnioskodawcy,
 - wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
 - wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
 - wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.
3. Wypełniony formularz wniosku o zapewnienie dostępności należy złożyć:
 - osobiście w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kołobrzegu przy ul. Trzebiatowskiej 48 B w Kołobrzegu w godzinach od 7:30 do 15:30;
 - za pośrednictwem poczty wysyłając na wyżej wskazany adres;
 - za pośrednictwem skrzynki e-mail: gop.kol@post.pl
 - poprzez ePUAP: /gopskolobrzeg/skrytka
4. GOPS w Kołobrzegu powinien zapewnić dostępność (zrealizować żądanie) bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
5. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, GOPS w Kołobrzegu niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
6. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, np. ze względów technicznych lub prawnych, GOPS niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, proponując dostęp alternatywny.
7. W przypadku, gdy GOPS w Kołobrzegu nie zapewni wnioskowanej dostępności w sposób i w terminie wyżej wskazanym, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności.
8. Skargę kieruje się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni liczonych od dnia upływu terminów, o których mowa powyżej.
9. W postępowaniu w przedmiocie wniosku o zapewnienie dostępności nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, z wyjątkiem przepisów dotyczących wyłączenia pracowników organu, doręczeń, sposobu obliczania terminów, uzupełniania braków formalnych i przekazywania wniosku zgodnie z właściwością.